

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

#		公表日： 令和6 年 7 月 1 日	配布38	回収35	回収率92%	児童発達支援事業所北須磨キッズ
区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価		保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・療育室1は基準を満たしています。 ・個別療育のため療育室2を設置しています。 ・屋外での活動スペースも確保できています。	はい34 どちらともいえない1 ・人数に対して広い部屋で、屋外の駐車場を利用した活動スペースも安全だと思います。		・令和6年5月に別棟が完成いたしました。従来の面談室は療育室3とし、個別療育をより充実していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	・基準より多い加配で配置しています。 ・療育に携わる職員はすべて保育士資格があります。 ・公認心理師1名を配置しています。	はい33 どちらともいえない2 ・配置数は適切かと思われますが、専門性が適切かはわかりかねます。 ・多くの先生がおられ、しっかりと見ていただいていると思います。 ・子どもの数に対して、先生が多く、安心しています。		・開設以来職員研修については力を入れております。今後もさらなる職員のスキルアップのために努力していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切であるか。	・その日のスケジュールを個人ごとに示しています。 ・室内はすべてバリアフリーになっています。 ・玄関までは階段とスロープを設置しています。	はい33 どちらともいえない1 わからない1 ・本人の顔写真など一目見て分かるようにされており、本人も分かりやすいだろうと思います。		・療育室1は構造化しパーテーションを利用して、どこで何をするのかわかりやすく区切っています。またその日のスケジュールは個人別に絵カードで示し時間の構造化にも取り組んでいます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	・新型コロナ対応などで登所時の検温、手洗いの徹底、机、椅子などのアルコール消毒を行っています。 ・集中して遊べるように目的に応じてパーテーションを活用しています。	はい34 どちらともいえない1 ・とても清潔で、子どもの目線の生活空間になっている。 ・毎回、北須磨キッズに行くことをとても楽しみにしています。		・別棟完成後は療育室1・2・3、さらに 日よけテントのついた戸外活動場所と療育場所が増えました。それぞれの療育場所を活用し、個別での療育にも力を入れていきたいと思っています。
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	支援計画の作成前に、保護者の希望とお子さんの生活スキルチェックリストの記入をお願いし、それを元に支援計画を立てています。	はい33 わからない1 無回答1 ・PEP-R検査を行った上で、計画を作成してもらえている。		・支援計画作成手順については、今後も継続していきます。お子さんニーズを聞き取ることは年齢が幼くむずかしいです。
	2	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	・午前、午後クラスについては保護者のニーズやお子さんの年齢や発達状況などを鑑みグループ別に活動しています。また年長児が見本となるような活動は、集団を大きくするなど工夫しています。	はい35 ・子どもに合った支援内容が具体的に示されています。 ・本人の性格を考慮して、支援くださって、とても感謝しております。		・乳幼児期の成長に重要な「大人との愛着形成を結ぶ」「体づくり」「個別療育」に力を入れています。
	3	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	・PEP検査の結果をふまえ、また保護者の希望などのアンケートをもとに支援計画を作成しています。	はい34 わからない1 ・計画に沿って支援していただいています。 ・分かりませんが、よく見てくださっていると思います。		・職員間で共通理解し継続していきます。
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・毎週火曜日の会議で1週間の活動プログラムを作成しています。 ・利用しているお子さん全員が経験できるようにしています。	はい33 わからない2 ・体操・ゲーム・外遊びなどいろいろなプログラムが行われています。 ・連絡帳や電話で情報共有でき、内容もわかりやすい。 ・毎回、異なる活動で家でできない内容で満足しています。		・1週間のプログラム作成会議とともに、療育前に担当職員が打ち合わせを行っています。
	5	児童発達支援の場合は保育所は認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	・利用児はほぼ全員幼稚園、保育園に通っており、特に交流が必要と考えておりません。	はい12 どちらともいえない3 わからない19 無回答1 ・希望したら、丁寧に説明してくださり、子どもの状況が知れて、助かる。 ・保育園との連携が素晴らしく、有り難く、子どもがのびのびと健常児の輪にも入り、遊べるように成長しました。		・利用児童はほとんどのお子さんが、幼稚園、保育園を利用しておりその必要性を感じておりません。
保護者への説明等	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明がなされたか	・利用決定時には支援内容についてお伝えし、重要事項説明書に基づき利用者負担など説明しています。	はい35 ・紙面を用いて、説明していただきました。 ・事前説明がとても親切でした。 ・いつもとても丁寧で、安心して預けることができました。		・今後も続けて行きます。
	2	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	・支援計画に基づき説明を行っています。また療育内容について(特にご希望の多い個別療育)は随時見学をしていただいています。	はい35		・その都度丁寧に説明しております。
	3	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	・親子相互交流療法を実施しております。	はい24 どちらともいえない2 いいえ2 わからない7		
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・送迎時には、その日の様子を口頭で伝えるか連絡ノートを作成し、家庭からの連絡、療育の様子を毎回交換しています。	はい33 どちらともいえない2 ・面談やお迎えの際に子どもの状況について教えてもらっています。 ・コミュニケーションがとてもスムーズ。 ・相談の時間だけでなく、実際に相互療育の時間もとってもらえた。 ・連絡帳やお迎えの時、どのような様子だったかをお話しできる場があります。 ・合間合間に細かく現状を教えてくださいました。		・ご家族の方が事業所への送迎が可能なお子さんには、直接様子をお伝え出来るようにしています。事業所の送迎をご利用のお子さんには連絡帳や直接のお電話などでお伝えできるようにしています。

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明等	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・個別相談については、電話での予約や送迎時及び療育日に相談を聞くなど、その都度対応しています。	はい32 どちらともいえない1 いいえ1 わからない1 ・毎月、面談の希望をきいてくださり、定期的に相談できる場を設けてくださっています。 ・保護者の送迎問題について、体調をみながら支援のお話もしてもらえています。	・今後も継続していきます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携が支援されているか	・コロナなどで制約があり積極的に取り組めておりませんでした。	はい29 どちらともいえない3 わからない3 ・年代に分け、交流会が開催され、先日初めて参加しましたが、ママ同士顔見知りになれ、よかったです。 ・前は都合で参加できなかったが、今回は是非参加したいです。 ・また保護者会があれば、参加したいです。 ・前回の保護者会、とても良かったです。一人で抱え込まないで、みんなで育てていけたら良いねという共有が大事だと思いました。 ・場所や時間の調整が難しく、参加できず、大変残念でした。 ・前回参加できませんでしたが、次回は参加したいです。	・保護者の皆さんのための別棟が完成いたしました。お子さんの年齢ごとに、またトイレトレーニングの進め方、就学に向けてなどテーマごとに保護者の集まりを計画していきます。就学後の仲間づくりも視野に入れていきます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・苦情については従業員全員に周知し改善方法を見だし、保護者への謝罪と解決策を説明しております。	はい11 いいえ2 わからない11 無回答1 ・そのような場面がないので、分かりません。 ・今のところ、苦情なく、問題もないと思っています。 ・苦情を言ったことがない。 ・まだ通い始めて2ヶ月なので、苦情はありません。お友達にぶつかったりした際もきちんと状況を説明してもらえました。	・苦情処理・相談窓口を設置しております。
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・ことばのないお子さんには視覚支援を用い、コミュニケーションを進めています。 また語彙が少なくうまく会話が続かないなどのお子さんには「絵カードコミュニケーション」を利用し、コミュニケーション力を高めていけるように取り組んでいます。	はい34 どちらともいえない1 ・毎月のお便りをとても楽しみにしています。	・一日の活動を絵カードで示し見通しを持って活動ができるように示しています。活動前には何をするのか予告をする、見本を見せるなどわかりやすい説明を心がけています。
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	・毎月「キッズたより」を発行し、行事や日常の療育内容のねらいなどを発信しています。	はい35 ・毎月「キッズだより」があり、活動の様子などを詳しく知ることができています。 ・毎月お便りがあり、楽しみに読ませていただいています。 ・「北須磨キッズだより」をいつも楽しみにしています。	・今後も続けていきます。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・年に数回マニュアルに沿って訓練、点検を行っています。職員には周知されているが保護者に周知徹底は確認が不十分かもしれない。	はい29 どちらともいえない1 わからない5 ・利用前の面談の時に説明がありました。	・職員間で共通理解しその後お便りなどでお知らせできるように努めていきます。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	・避難訓練は、年4回行っています。 6月 大雨、9月 地震、12月 火災、2月 不審者侵入 実施についてはお便りでお知らせしております。 ・訓練や演習を丁寧に繰り返したい。	はい32 わからない3	・避難訓練などは実施後のおたよりに取り組みの様子をお知らせして行きます。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか		はい34 どちらともいえない1 ・とっても！ ・保育園に行く日でも、「今日キッズ？」と北須磨キッズに行きたそうにしています。 ・「毎日通いたい」と言うくらい楽しみなようです。 ・毎回楽しみで、前日からワクワクしています。 ・家が好きなので「お休みしたいなあ」と言いますが、行くと楽しそうにしています。	・今後も子どもたちが楽しく参加でき、また成長発達に欠かせないプログラムを提供していきます。 特に個別療育はどのお子さんも楽しみにしておりやればできる自信や自己肯定感につながっていることを実感しています。
	2	事業所の支援に満足しているか		はい34 どちらともいえない1 ・通うまでもとても親切にしてくださり、今は安心して通っています。感謝です。 ・とても満足しています。	・今後も保護者の皆様と一緒に子どもの成長を見守っていきたいと思います。

令和5年度の自己評価結果を神戸市の書式に則り公表いたします。
アンケート回答にご協力いただいた皆様、本当にありがとうございます。
いただいた評価・ご意見は今後の事業所運営に活かしてまいります。