

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人北須磨保育センター
児童発達支援事業所北須磨キッズ

公表日 令和7年 7 月 7 日

利用児童数 37名

回収数 32名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31				1	・屋内ですが、屋外のスペースも十分あり、外遊びもできる環境です。 ・部屋に加え、屋外でも活動できるので、広さは十分だと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30			2		・十分な先生が支援して下さっていると思います。 ・たくさんの先生方が見てくださるので、安心感があります。	・定数以上の職員を配置し 個別の療育にも取り組んでいます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	1				・子どもたちにわかりやすいよう、やることリストをボードに示されている。	・事業所でのプログラムはスケジュールを示し見通しをもって過ごせるようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32					・身体を動かすときは部屋を大きく使用し、チーム活動の際は部屋を区切って工夫されている。	療育室には空気清浄機を設置しています。また、温度湿度は毎日管理しています。パーテーションを利用し活動に合わせた空間にしています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32					・個々にあった支援を受けていると思います。 ・入所時のPEP-R検査を元に個別療育も行われます。	専門的なスキルを高めるため従業員の研修は積極的に行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32						支援プログラムはホームページに記載しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1		1		・発達に関して具体的に評価することの難しさを感じます。 「5段階中の2つめまでできている」といったような基準があるとわかりやすいかと思いますが、あまり現実的ではないかもしれません。 ・都度、話し合いの場を作っていたいです。	・支援計画作成前に保護者からの生活チェックリスト、保護者の希望をお聞きし作成しております、
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30			2			・児童発達支援ガイドラインについてはホームページにも掲載しております。

供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31			1		・できるだけ保護者に口頭で説明できるように取り組んでいます。ご都合が悪い方にはHAGなどを利用させていただきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31			1	・毎回、屋内・屋外共に違ったプログラムが生まれ、子どもも楽しんでいる。	・毎週火曜日の午前に行っている従業員会議で今週の療育内容を検討しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4		15	・幼稚園ともっと連携してもらえると助かる。	・利用されているお子さんはすべて保育園などを利用されています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32				・用紙を見て、説明がありました。 ・時間をとってしっかりと説明してくれます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32				・計画を見ながら、説明を受けました。 ・丁寧にわかりやすい説明です。	今後も継続していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30			2	・親子療法に計5回参加させていただき、子どもへの声掛けについてのアドバイスを頂けたり、自分の関わり方を客観的に見ることができる機会となりました。	・近隣での研修案内なども、その都度案内しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32				・連絡ノートや帰宅の際に状況などを教えていただいたり、伝えたりし、理解できたと思います。 ・連絡帳に普段の様子はもちろん、困りごとなども伝えて相談できるので、有り難いです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32				・お迎えの時にその日の様子を教えてください。	・子育ての悩みや相談などは日々の連絡帳でのやり取りで行っています。また面談での相談も随時行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	2		7	・保護者同士の交流機会はあるが、きょうだい向けのイベントはなかった。 ・年長で小学校入学にあたり、先輩ママから話を聞いたたり、同級生のママと知り合いになれる機会があったのは、とても良かったです。	・就学前保護者には「就学に向けて」の保護者会を開催しました 年少のお子さんは日々の困りごとや子育てのヒントなどを話し合う機会を作っております。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30			2		・困りごとなど相談したいときは、すぐに対応してくれる。	利用開始時には必ず説明しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31			1		・連絡帳で細かく知ることができます。	連絡帳を利用し、家庭や事業所での様子を記入し交換しています。困りごとやお子さんの成長の記録として残すことができるように工夫しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25			7		・毎月「お便り」をいただいています。 ・活動の様子、お箸、お尻の拭き方などの支援のやり方、おすすめの病院などを発信していただき、とても役に立ちました。	毎月「キッズ便り」を発行し活動内容をお知らせしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1				他の方がおられる場で「〇〇のお仕事をなさっているのですね」と話されたことがある。人によっては職業も個人情報と考える方がおられるのではないかと懸念した。 昔は気にならなかった事も、最近は情報に対してとても厳しい時代になったとおもうので、気をつけた方が良いと思う。	個人情報の取扱いについては今後も十分に気を付けてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29			3		・マニュアルや災害時について説明いただきました。 訓練については、まだわかりません。	避難訓練については年4回実施しております。実施後はお便りでお知らせしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27			5			定期的な避難訓練では避難経路を様々な設定し救出方法を工夫しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31			1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30			2		・今までそういったことがないのでわかりません。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	1					

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	1				・最初の頃は、慣れない環境に泣いたりすることも多かったのですが、楽しんでいけるようになりました。 ・友達に会えるのが良いみたいです。 ・通所にいくよー！と言うと、大喜びで準備をテキパキしています。 ・通所する日には、「今日は〇〇したことをみんなに話そう！」とワクワクしていました。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	32						

令和6年度の自己評価結果を神戸市の書式に則り公表いたします。
アンケート回答にご協力いただいた皆様、本当にありがとうございます。
いただいた評価・ご意見は今後の事業所運営に活かしてまいります。