

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 H30年10月16日

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー 佐藤・栗田・伊藤・小谷・船津・深澤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	1	8	2	0	11

前回の改善計画	①作業表にミーティングの時間を記載。毎日ミーティングの時間を設ける。
前回の改善計画に対する取組み結果	①ほぼ実施できているが、訪問等の業務が入り、参加人数が少ないときもある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	3	6	2	0	11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	0	11	0	0	11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？	2	9	0	0	11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	0	8	2	1	11

できている点	<ul style="list-style-type: none"><li>・少しの変化に気づき、不安を和らげる関わりが出来ている。</li><li>・個人の情報収集（本人からの聞き取り）</li><li>・Lリーダー業務にミーティングが振られているので、意識はある。</li><li>・新規のファイルは事前に作成している。</li><li>・面接時に困りごとや必要なサービスを聞き出している。</li><li>・馴れるまでは、他者との間に入るようにしている。</li></ul>
--------	--

できていない点	<ul style="list-style-type: none"><li>・毎日、全員に関わることができていない（業務に迫られる為）</li><li>・ミーティングできていない日がある（職員不足）</li><li>・勤務時間帯によっては申し送りに参加できない（夜勤職員のため）</li><li>・一番申し送りの必要な勤務（D）が参加できない事がある</li><li>・ミーティングの中心になる人がいない場合がある。</li></ul>
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
▼ミーティングが毎回確実に行えるように、 ①13:15～13:30にミーティング時間を固定 ②リーダーからフロア待機者に申し送る。必要事項は申し送り簿へ。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 H30年10月16日

2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）

メンバー 佐藤・栗田・伊藤・小谷・船津・深澤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0	3	7	1	11

前回の改善計画	①ミーティング時に長期短期目標の確認を行い、共有に役立てる。 ②モニタリング表に、目標の更新や変更があればマーカーを引く。
前回の改善計画に対する取組み結果	①ミーティング内にて、その日ごとの情報共有は行っているが、プランの話を行う時間が取れていない。 ②全員が意識して行う状態には至っていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	0	7	3	0	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	0	7	3	0	10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	0	5	5	0	10
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	0	5	4	1	10

できている点	<ul style="list-style-type: none"> <li>モニタリング表にある短期目標は毎日更新。その項目は赤字にしている。途中変更も記入。</li> <li>フロアーに居る時は、かかわりを持つよう心掛けている。</li> <li>毎日のプラン時は、その人の在宅での生活を意識して対応している。</li> </ul>
--------	--

できていない点	<ul style="list-style-type: none"> <li>リーダーがモニタリング表の項目をチェックするようになっているが、出来ていない日がある。（リーダーで無い人の協力がすくない。リーダーが記入し忘れている）</li> <li>記録が不十分（状態変化があった際、その後の記録が欠如している）</li> <li>その日の出勤者の立ち話で決まっていることがある。</li> <li>ミーティング時にケアプランの話し合いができていない。</li> <li>人手によってケアプランが実行できない日がある。</li> <li>ミーティングでは目標の確認は出来ていない（体調や予定程度しか話す時間が無い）</li> <li>職員間の申し送りが「したつもり」「後でしょう」と疎かになる。</li> </ul>
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>▼ケアプランについて話し合う機会がない為に、会議を見直す。</p> <p>①職員会議内にてケアプランについての話し合いを行う（ケアプラン目標、生活歴の確認）</p> <p>②より多くのスタッフが会議に参加できるように、日程の調整を実施。</p> <p>▼ケアプランについて、担当職員の意識が希薄。意識を高めるために、</p> <p>①担当職員とケアマネージャーが、ケアプランの進捗状況などを確認する場を設ける。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 H30年10月16日

3. 日常生活の支援

メンバー 佐藤・栗田・伊藤・小谷・船津・深澤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	0	8	3	0	11

前回の改善計画	①ミーティングでの利用者にまつわる情報の共有や啓発を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	①最近の特に変わった様子などは共有できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0	2	9	0	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	3	7	1	0	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	0	3	8	0	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	1	9	1	0	11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	4	5	2	0	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の状況に合わせての介護</li> <li>・日々の変化には気付いている。要望には対応している。</li> <li>・日誌で確認したり、職員に聞いたり。</li> <li>・ミーティングで体調のことは申し送られている。</li> <li>・排泄用品の変更や時間は、申し送り表を使用し行っている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前の暮らし方10個以上把握（ある程度で満足してしまう） （以前の暮らしとは、いつを指すのか。若い頃なのか、直近の在宅生活なのか）</li> <li>・自宅での生活をあまり把握していない（家族との接触が少ないため）</li> <li>・時々申し送り出来ていない。</li> <li>・ミーティングや会議に参加できていない。</li> <li>・熱発などのその後の様子や記録が抜けてしまう。</li> <li>・お試しが、その時のスタッフの間だけになっている（その日だけ試す場合、その結果の記入がなかったり、知らない職員がいる。しかし全て申し送りにすると膨大な量になる。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>▼利用者本人について掘り下げる機会がない為に、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①家族に生活歴等の情報を事前に準備してもらうよう依頼する。</li> <li>②面接時にシートに基づいて、丁寧にアセスメントを行う。</li> <li>③新規利用者には特に細かく記録に残し、情報の共有に役立てる。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	H30年10月16日
------------------	-----	------------

4. 地域での暮らしの支援	メンバー	佐藤・栗田・伊藤・小谷・船津・深澤
---------------	------	-------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	0	5	2	2	9

前回の改善計画	①地域の情報の多いあんすこから情報提供を依頼。 ②地域行事やコミュニティへの参加機会を増やす。
前回の改善計画に対する取組み結果	①取り組めていない。 ②参加機会を増やすまでには至っていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	1	4	5	1	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	1	3	6	1	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0	3	6	2	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	1	0	6	4	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域行事への参加</li> <li>・日々のプランで在宅生活を意識して対応している。</li> <li>・地域への事業所の説明を行った。</li> <li>・生活スタイルは面接時に聞き、台帳に残している。</li> <li>・利用者の情報は、電話連絡や3ヶ月に1度の担当者会議を通して家族に伝えている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族と会う機会がない（訪問で会う機会がなければ会えない）</li> <li>・地域資源を知らない（友が丘以外は弱い）</li> <li>・支援を事業所内で完結することが多く、民生委員ら地域との関わりは少ない。</li> <li>・あんすこへの情報提供</li> <li>・友が丘以外の行事へは本人の拒否もあるため。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>▼地域と関わる機会を意識的に持つために、</p> <p>①行事内容の見直し 地域行事へのシフト</p> <p>②民生委員らから行事などの情報を入手</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	H30年10月16日
------------------	-----	------------

5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	佐藤・栗田・伊藤・小谷・船津・深澤
----------------	------	-------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	6	3	1	10

前回の改善計画	<p>①あんすこから地域の情報を入手する。</p> <p>②利用者の変化に気付けるよう、申し送りや特記事項などのポイントを絞るなど、書面の工夫を行う。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>①情報入手できていない。</p> <p>②申し送りに関しては、スタッフの意識が高くなってきている。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	0	6	3	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	9	0	0	11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1	9	1	0	11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	9	0	0	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者家族の希望に応じて通い宿泊訪問を行おうとしている。</li> <li>・利用者のその日ごとの対応は行えている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域資源が活用できていない。</li> <li>・通い宿泊が、家族の希望が重視される傾向（訪問への切り替えなどを提案するも、徘徊などの心配から受け入れてもらえない）</li> <li>・近所との関わりがあまり良く分からず、声掛けが出来ない。</li> <li>・民生委員や地域住民との協力が出来ていない。</li> <li>・民生委員の顔、名前すら知らない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>▼あまり地域と関わる機会がない為に、意識的に地域との関わりを持つ。</p> <p>①行事内容の見直し 地域行事へのシフト</p> <p>②あんしんすこやかセンターや民生委員に依頼し地域行事の情報を入手。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 H30年10月16日

6. 連携・協働

メンバー 佐藤・栗田・伊藤・小谷・船津・深澤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0	2	5	3	10

前回の改善計画	<p>①友が丘地区以外の活動やイベントに参加。 ②あんすことの情報共有の場の設定 ③その他のサービス機関との会議内容を職員に周知。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>①他地域のイベントへの参加が行えていない。 ②法人内事業所間の連絡会議が共有する場としてある。 ③議事録内にて報告を実施している。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	2	3	4	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	1	1	8	10
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	1	3	2	4	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	2	2	5	1	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育センター園児との交流あり。</li> <li>・地域活動やイベントへの参加。</li> <li>・管理者等から情報を得ている。</li> <li>・訪看、福祉用具と連絡を取り、訪問時にあわせて訪問。受診往診に付き添うようにし、情報提供を実施。会議内容に記載。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議参加（呼ばれないから／夜勤職員の為）</li> <li>・友が丘地区以外のイベントを知らない。</li> <li>・自治体やあんすことの会議には参加できていない（人員上の問題）</li> <li>・あんすことの情報共有の場が作れていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>▼あまり地域と関わる機会がない為、意識的に地域との関わりを持つ。</p> <p>①行事内容の見直し 地域行事へのシフト</p> <p>②民生委員らから行事などの情報を入手</p> <p>▼地域に周知してもらうために、</p> <p>①小規模主催のイベントを企画</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 H30年10月16日

7. 運営

メンバー 佐藤・栗田・伊藤・小谷・船津・深澤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1	5	4	1	11

前回の改善計画

①職員からの意見を聞く機会を設けて、事業所のあり方に反映できるよう努力する。  
②苦情に挙げた件がその後改善しているかを確認、同じような苦情が出ないようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

①比較的意见は出ている。意見を言いやすい雰囲気ではある。  
②30年度は苦情3件。苦情報告を行い、従業員にて内容を確認している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか？	2	3	3	3	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	5	3	1	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	1	4	4	10
④	地域に必要なとされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	0	1	4	5	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・年に1回面談がある・運営推進会議で地域の意見を聞いている。
- ・意見を聞き、必要なら改善するようにしている。
- ・苦情に関しては、ミーティング等で共有。
- ・職員同士の意見交換は出来ている。
- ・

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・協働した取り組みができていない（餅つきくらい）日常的に地域と関わる機会が少ない。
- ・地域も家族も声を聞く機会がない。
- ・伝えにくい職員もいる。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

▼地域の方の声を運営に反映するために  
①運営推進会議の内容を職員会議等で周知。議事録の回覧実施。

▼地域に周知してもらうために、  
①小規模主催のイベントを企画

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 H30年10月16日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 佐藤・栗田・伊藤・小谷・船津・深澤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	1	3	2	5	11

前回の改善計画	①職場外研修の実施 ②地域連絡会などへ代表者以外で参加 ③ヒヤリハット実施
前回の改善計画に対する取組み結果	①研修はなかなか参加出来ていない。 ②会議への参加も出来ていない。 ③ヒヤリハットは都度記録に残しているが、数が伸びていない。検証する場も不十分。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	3	4	1	3	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	0	2	7	10
③	地域連絡会に参加していますか	3	0	1	7	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	0	2	8	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人内研修には参加</li> <li>・小規模連絡会主催の会議の居は参加</li> <li>・運遣影推進会議には管理者以外も参加</li> <li>・ヒヤリハットは気付いた時に記録を残している</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スキルアップの研修への参加なし。</li> <li>・ヒヤリハットまとめができていない（強化月間などを設けて区切りをつけるなどすべき）</li> <li>・地域連絡会が人手不足のため参加できていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>▼リスクマネジメントに取り組めていない。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①ヒヤリハットの勉強会</li> <li>②ヒヤリハットの記録</li> <li>③ミーティングでの啓発</li> </ul> <p>▼スタッフのスキルアップにつながる取組みが少ない。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①定期的な勉強会を計画。</li> </ul>	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 H30年10月16日

9. 人権・プライバシー

メンバー 佐藤・栗田・伊藤・小谷・船津・深澤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	0	6	4	1	11

前回の改善計画  
①成年後見、個人情報の研修  
②ホールでの情報交換は、周囲の状況を考えて行う。スタッフ同士の会話についても節度を持つ。

前回の改善計画に対する取組み結果  
①実施できていない。  
②会議にて、会話の際に個人情報への意識を持つように啓発は行うが、フロアミーティングなどの時に意識が欠如している場面を見ることがある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	9	2	0	0	11
②	虐待は行われていない	9	2	0	0	11
③	プライバシーが守られている	3	7	0	1	11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	1	2	4	8
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	5	2	0	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・出来る限り拘束虐待をしないように努力している。言葉による虐待も気をつけるようにしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・ホールでの情報交換の際、プライバシーへの配慮が欠如していることも。  
・身体拘束（玄関の扉）

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
▼プライバシーへの配慮が欠如している場合がある。  
①ミーティングの場所を配慮する。  
②アルファベットや隠語を活用