

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 10 月 28 日 (13 : 30～16 : 00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	10 人	人	人	12 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・ 契約前にアセスメント用紙の記入をお願いし、契約時に再確認する。・ 利用開始前に全職員でアセスメント情報を共有する。・ 利用開始後は、新しい情報などを記録に残し共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・ 急な問い合わせの場合は事前の情報収集はできなかったが、概ね実施でき、情報共有ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	7			11 人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	9			11 人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	6	6			12 人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	6	2		10 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・ 面接後、アセスメント用紙を作成し、情報共有できている。・ 利用後も多々新しい事を発見するため、都度情報共有できている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
今までの生活スタイルを変えず、本人・家族の不安や負担のないよう支援する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 10 月 28 日 (13 : 30～16 : 00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	5 人	4 人	人	10 人

前回の改善計画
・カンファレンス月の初旬にケアマネと担当者がプラン内容を確認し、追加・変更する。 ・新しいプランができれば、ミーティングや会議で情報共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果
・会議の際、ケアマネより翌月のカンファレンス日程を発表され、担当者が意見を言うようになっている。 ・会議などでの発表はできていないが、ファイルに閉じ、全職員が閲覧できるようになっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	8	2		11 人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	9	1		11 人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	8	2		11 人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		5	6		11 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・気付いた事や変更など必要な事は、都度ケアマネに報告している。 ・ミーティングなどで意見を出している。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・なかなか時間がとれないため、会議での新プランの発表ができていない。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
本人の望みや家族の望みを聞き取り、今までできていた事、これからしてみたいことの聞き取りにより達成できるよう支援していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 10 月 28 日 (13 : 30～16 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	8 人	人	人	11 人

前回の改善計画	・ 普段と違った状態、言葉、表情に気付き、必要であれば対応の変更を職員間で情報共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ 変化に気付いた時は常に対処変更している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		4	9		13 人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	6	1		11 人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	7	3	1	12 人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	9			12 人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	9			12 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 普段の状態変化に気付き、都度細かな対応の変更ができています。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 事前の聞き取りであまり聞けないことが多いため、以前の暮らし方がなかなか把握できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
今まで通り、本人の状態変化に気付き、細かな対応変更できるようにする。利用後の会話の中でも、以前の暮らしについて聞き取りをしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 10月 28日 (13:30~16:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	5人	1人	10人

前回の改善計画
・事前にアセスメント用紙に記入して頂き、地域との関わりなどの情報を知る。

前回の改善計画に対する取組み結果
・情報収集するが、ほとんどの方が地域との関わりについて「特になし」と記載される。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		7	3		10人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		5	5		10人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		9	2		10人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	6	2	12人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・できるだけ、今までの生活に合わせてサービス介入している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・自宅での様子は家族から聞くが、独居の方は、家族も把握しきれていないことが多く、手探り状態に対応している。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
事前聞き取り及び、利用後も訪問時に自宅の様子を見て自宅での生活を把握していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 10月 28日 (13:30~16:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6人	3人	2人	11人

前回の改善計画

- 日々本人の状態や、家族状況の変化に気付き対応の変更をする。
- 必要に応じて、あんしんすこやかセンターや民生委員などに協力を依頼する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- 対応変更はできている。
- 事例はほとんどないが、必要に応じて連絡・相談している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		3	6	2	11人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	8		1	11人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	8		1	11人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	10			12人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 利用者の状態や、家庭事情によって、訪問・通い・泊りを臨機応変に変更・対応している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- 地域の資源を利用できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

今まで通り、柔軟な対応をしていくとともに、地域資源を活用していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 10 月 28 日 (13 : 30～16 : 00)

6. 連携・協働

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	1 人	6 人	7 人

前回の改善計画
・ イベントに参加するだけでなく、イベント主催者と協働できるものを探す。

前回の改善計画に対する取組み結果
・ コロナ禍であり実施できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか？			2	5	7 人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				7	7 人
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか？				7	7 人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？			1	6	7 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 必要に応じて、病院や他事業所とカンファレンスができている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ コロナ禍であるため、会議や地域行事に参加できてない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
地域に事業所を知って頂くよう行事に参加したり、会議等に参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 10月 28日 (13:30~16:00)

7. 運営

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	2人	6人	8人

前回の改善計画

- ・ あんしんすこやかセンターや民生委員との関わりを増やし、地域の状況を把握する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・ 関わりは増えていないが、何かあれば急な対応もできるだけ協力している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		1	4	3	8人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		2	3	3	8人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		1	3	4	8人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		1	3	4	8人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ 特に、大きな苦情などは聞いていない。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ 地域と協働した取組みができていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・ 協働した取組みを知る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 10 月 28 日 (13 : 30～16 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	5 人	2 人	3 人	11 人

前回の改善計画
・全職員ができるだけ様々な研修に参加し、研修報告を実施、スキルアップを図る。

前回の改善計画に対する取組み結果
・職場内研修は少しずつ実施できている。職場外研修については、何度か z o o m にて参加している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	6		3	10 人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1	3	6	10 人
③	地域連絡会に参加していますか			2	8	10 人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		2	4	4	10 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・職場内研修及び、職場外研修 (z o o m) に参加できている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナ禍のため地域の連絡会など参加できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
今後できるだけ職場外の研修も参加し、会議で報告共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3年 10月 28日 (13:30~16:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	5人	1人	人	11人

前回の改善計画	・虐待にならないよう、定期的に不適切ケアについて話し合う機会を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・不適切ケアのアンケートを実施している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8	4			12人
②	虐待は行われていない	8	4			12人
③	プライバシーが守られている	6	4	2		12人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	3		3	8人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	5	2		10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・虐待や身体拘束をしていない。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・ついフロアで利用者の話をし、プライバシーが守られていない部分もある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
身体拘束委員会の開催継続し、定期的に不適切ケアなどの話し合いをする。また、プライバシーに関しても、不適切ケアに値するので、同時に話し合いに含める。	